

公表 保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 ANIMADO LAND

公表日 2026年 4月 20日

利用児童数 10名 (兄弟児含む総数12名)

回収数 8名 (80%)

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4			4	・子どもの好きなキャラクターなどを取り入れた内容を準備してくれていました！	・実際に保護者様に直接教材を見ていただく機会は少ないですが、お子様ごとに必要な教材の準備や環境設定をさせていただいています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7			1	・お話がある時は別の部屋や事業所を利用していただきました！	・事業所に面談室があります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8				・最初に支援目的などわかりやすく説明していただきました。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8				・急な予定ではなく、しっかり相談の上で決めていただきました！	
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7			1	・まだ今は一人の個別支援なので人数が増えた職員体制の状況はわかりません。	・職員体制は契約の際に説明した通り、制度に応じた人員基準を満たしております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・何が苦手か得意かをしっかり分析した上で支援に繋いでいただいていると感じます！	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・私にも的確な支援計画を見させていただき、不備のない内容でした！	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8				・訪問先施設と担当者会議の時間を作っていただき共有できていました！	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1	・モニタリングもはっきりしていただき、子どもに合った内容を設定されていると感じます。	・ガイドラインに基づいた支援を実施しています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				・幼稚園とはこうした支援ができるという計画は伝えられている。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	1			・まだ幼稚園へ通っていないため、今後どういった支援に繋がるか知りたいです。	・訪問先の環境やスタッフの方の気持ちに配慮した働きかけを意識しています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				・利用者負担に関しても質問させていただいたのですが、しっかり返答してくださりました。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8				・子どもの今後にどう繋がるか具体的な支援内容の説明を受けました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3			5	・まだ実施はされていないかもしれません。	・2025年度に開所したばかりのため、今後保護者様のニーズがあれば研修会等の実施を検討します。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8				・支援の後のフィードバックは必ずいただいているので助かります！	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8				・モニタリングや支援での様子をよく気にかけていただけます！	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8				・共感していただきながら支援しているなあとすごく感じます！	
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				・相談できる時間や窓口はあるので、話しやすい環境ではあります！	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				・今好きなことや困りごとなどその都度話せて配慮していただいています！	
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8				・担当者会議ではそのように感じました！	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8				・幼稚園ではまだですが、療育先では話し合いが行われていました。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5			3	・SNSを見ましたが、保護者にとっても必要な情報が書かれていました。	・ブログやInstagramで療育の様子や支援方法をあげています。自己評価は今年度が初めてとなります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				・守っていただいていると感じます。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1	・安全には配慮して支援していただいています！	・契約の際に安全面といった緊急時の対応方法についてお話しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8				・嫌がらず楽しみな様子で支援を受けています！	
	28	事業所の支援に満足していますか。	8				・間に入っていただくことでより深い支援ができると感じます！	